



## CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este equipo cuenta con la Garantía **Global Elektrik**, esto quiere decir que cualquier fallo o problema NO asociado a la mala instalación, manipulación o conexiones inadecuadas o problemas naturales externos (Subtensiones, sobretensiones, transitorias, agua o fluidos, golpes, etc) será cubierto.

Entendemos la importancia que tiene para usted que tanto el equipo, como su instalación continúen operando en condiciones normales; por lo cual ponemos a disposición las siguientes líneas de contacto para que nos reporte lo que llegue a suceder con este equipo.

Será atendido en la menor brevedad.

[info@globalelectrik.com](mailto:info@globalelectrik.com)

+57 3134990976 Colombia

+52 5562188715 México

Tenga en cuenta que debe tener a mano el número de factura o pedido con el cual fue comprado el equipo, el número de serie del mismo y rellenar el documento de solicitud de garantía que podrá descargar en nuestra página web o pinchando [aquí](#).

### Recomendaciones previas

- 1- Si el equipo fue recibido y no ha podido dar inicio a su proceso, verifique que el software, el firmware y las instalaciones de los periféricos se encuentran correctamente instalados, así como la tensión de operación, control o compatibilidad.
- 2- Si el equipo ha sido instalado y presenta una falla, tome un vídeo y fotos que permitan documentarlo.
- 3- Envíenos el archivo con la información y nosotros iniciaremos el proceso de solicitud de garantía.

Si después de realizar el paso a paso de las recomendaciones desea iniciar el proceso de solicitud de garantía, rellene el documento que aparece a continuación y envíe por correo electrónico a [info@globalelectrik.com](mailto:info@globalelectrik.com) y en el menor tiempo posible será atendido.

Global Elektrik Team



**Global  
electrik**

| Automatización  
sostenible



## FORMULARIO DE SOLICITUD D GARANTÍAS

### DATOS PARA LA GESTIÓN DE GARANTÍAS

EMPRESA			
NOMBRE RESPONSABLE		DEPARTAMENTO	
TELÉFONO		EMAIL	
NRO DE PEDIDO		NRO DE FACTURA	
REFERENCIA DEL EQUIPO		NRO DE SERIE EQUIPO	

Cuenta brevemente qué le sucede al equipo, falla identificada o situación actual

¿El proceso de instalación se ha seguido de acuerdo a las recomendaciones del fabricante?

**Recuerde enviar las fotos o vídeo de la falla del equipo, la instalación y/o periféricos.**

#### Observaciones

1. Si la garantía no es válida, los gastos asociados serán facturados a cliente
2. En caso de realizar testeo o revisión del equipo el equipo, está funcionando correctamente, será facturado el costo total del testeo y transporte de regreso del equipo al cliente.
3. Si el costo del equipo es inferior a \$1.500.000, el equipo no aplicará garantía, sino cambio directo



**Global  
electric**

| Automatización  
sostenible